



GÖZEGİR BODRUM HOTEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI ve DİĞER POLİTİKALARIMIZ



İÇERİK

GİRİŞ

GÖZEGİR HOTEL TANITIM

YÖNETİM EKİBİMİZ

STRATEJİMİZ VE EYLEMLERİMİZ

AMAÇ, VİZYON, MİSYON VE DEĞERLERİMİZ

KURUMSAL SORUMLULUK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

YÖRESEL FARKINDALIK, KÜLTÜREL, DOĞAL VE TARİHİ YERLER POLİTİKAMIZ

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

SAVUNMASIZ GRUPLARI KORUMA POLİTİKAMIZ

SAĞLIKLI VE KALİTELİ HİZMET POLİTİKAMIZ

SU TÜKETİMİ

SU AZALTMA HEDEFİ

EMİSYON AZALTIMI

ELEKTRİK VE ENERJİ TÜKETİMİ

BİYOÇEŞİTLİLİK

ATIK YÖNETİMİ

DÖNGÜSEL EKONOMİ VE ATIK YÖNETİMİ

KİMYASAL TÜKETİMİ

KARBON AYAK İZİMİZ

İKLİM EYLEMİ VE DÜŞÜK KARBON EKONOMİSİNE GEÇİŞ

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ/İLKELERİMİZ

ÇALIŞANLARIMIZ İÇİN HEDEFLER, ÇEŞİTLİLİK ve PERSONEL GELİŞİMİ

EŞİTLİK VE GÜVENLİ BİR ÇALIŞMA ORTAMI: ÇALIŞANLARIMIZA KADIN HAKLARI VE KADIN VE ÇOCUK İSTİSMARI EĞİTİMLERİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

BAŞLICA EĞİTİMLERİMİZ

AMACIMIZ

BAĞIŞ, SPONSORLUK VE TOPLUMSAL YATIRIMLAR

İNSAN KAYNAKLARI ANLAYIŞIMIZ

ADİL ÇALIŞMA YAKLAŞIMIMIZ

YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

GİRİŞ

Hikâyemiz, gezegenimize olan saygıdan başlıyor. Gözegir Hotel olarak, gezegenimizi gelecek nesillere yaşanabilir bir şekilde aktaracak sorumluluğun bilincindeyiz. Sürdürülebilir bir geleceğin inşasına, hem yerel hem de küresel düzeydeki sorumlulukları eksiksiz yerine getirme hedefiyle yola çıktık. Bugüne dek yaptığımız tüm çalışmaları ve gelecekteki hedeflerimizi, ilk sürdürülebilirlik raporumuz aracılığıyla siz değerli paydaşlarımıza sunmaktan mutluluk duyuyoruz.

2035 yılına doğru, emisyon azaltma yolculuğumuzda kararlı adımlarla ilerliyoruz ve 2045 yılında karbon nötr bir yapıya ulaşmayı hedefliyoruz. Bu yolculuk, sürdürülebilir bir geleceğe dair taahhüdümüzün somut ifadesini oluşturuyor.

Bu rapor, 2024 yılı içinde yürüttüğümüz aktivitelerin kapsamlı bir değerlendirmesini sunmaktadır. Hazırlanan bu sürdürülebilirlik raporu, performans metriklerinin ölçümü ve raporlanması süreçlerinde standardizasyonu geliştirme noktasında karşılaştığımız zorlukları ve iyileştirme gerektiren alanları tespit etmemize olanak tanımıştır. GÖZEGİR HOTEL olarak, sürdürülebilirlik alanındaki taahhütlerimizi ve çalışmalarımızı şeffaf bir şekilde paylaşarak paydaşlarımızın bizi daha iyi anlamasını ve desteklemesini amaçlamaktadır. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzu sürdürürken, gelecekteki raporlarımızda daha da büyüyen başarılarımızı sizlerle paylaşmayı dört gözle bekliyoruz.

Gözegir Hotel, Sürdürülebilir turizmin gerekliliklerini benimseyerek, çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarda sorumlu bir yönetim anlayışını sürdürmektedir. Yaşanabilir bir dünya için farkında olmak ve farkındalık yaratmak ilkesi içinde emanet edilen doğal kaynakları gelecek kuşaklara aynı şekilde, hatta daha da iyileştirilmiş bir biçimde devredebilmek için çalışıyoruz. Bu doğrultuda, otelimiz doğal kaynakların korunması, karbon ayak izinin azaltılması, enerji ve su tasarrufu sağlanması, atık yönetiminin etkinleştirilmesi ve yerel topluluklarla iş birliği konularında güçlü taahhütler ortaya koymaktadır.

GÖZEGİR HOTEL olarak Sürdürülebilirlik yönetiminin her unsurunda sürekli gelişim ve iyileştirmeyi amaçlıyoruz. 2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, personellerimiz, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla

dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız. Sürdürülebilirlik, yalnızca çevresel etkileri en aza indirmekle sınırlı olmayıp, aynı zamanda çalışanlarımızın refahını artırmak, yerel kültürel mirası korumak ve misafirlerimize bilinçli turizm deneyimleri sunmak anlamına da gelmektedir.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporunda, otelimizin sürdürülebilirlik çalışmalarını, tüm paydaşlarımıza, kurumlara, genel ve yerel idarelere, Bodrum halkına, tüm ilgili

tarafalarımıza bildirmek için

hazırlanmıştır. Sürdürülebilirliğin her

alanda ve her sektörde öneminin

anlaşılmasıyla birlikte,

sürdürülebilirlik ilkelerinin

uygulamalara yansması sonucunda,

küresel sürdürülebilirlik gündemine

GÖZEGİR Hotel olarak

adaptasyonumuzu hızlandırdık.

Raporda, tesislerimizin çevresel,

sosyal ve ekonomik performans

değerlendirmesini, bu performansı

artırmak adına belirlenen

hedeflerimizi, bu hedeflere ulaşmak

için izlenecek strateji ve sürecimizi,

ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi, çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri en aza indirme ile ilgili bilgilere ulaşabilirsiniz.



GÖZEGİR HOTEL TANITIM

Muhteşem panoramik manzarası ile, Bodrum merkezin en nezh mahallelerinden Kumbahçe’de, deniz kenarında, sahil yaya yürüyüş yolu üzerinde, Halikarnas İskelesinin yanında, 4 mevsim hareketliliğin yaşandığı bir mevkide yer alan otelimiz, Bodrum Kalesi’nden Kos Adası’na kadar kesintisiz, manzarasının kapanma ihtimali olmadığı, harika bir tablo sunmaktadır. Toplamda 68 yatak kapasitesi ile 34 odası bulunan otelimizde, misafirlerine yüksek standartlarda konaklama hizmeti sunarken, çevresel ve sosyal sorumluluklarını da gözetmeyi misyon edinmiştir. Evcil hayvan dostu bir otel olarak misafirlerine hoş geldin diyen otelimiz, evcil dostlarımızın ailenin bir parçası olduğu bilincindedir ve bu doğrultuda hizmet vermektedir.



Gözegir Hotel olarak, misafirlerimizin beklentilerini karşılamak ve aşmak adına sürekli olarak kendimizi yenilemeyi, geliştirmeyi ve en iyi hizmeti sunmayı taahhüt ediyoruz. Çalışanlarımızın sürekli eğitim almasını sağlayarak kaliteli bir hizmet anlayışı oluşturuyor, aynı zamanda çevresel sürdürülebilirlik ve toplumsal katkılarla etik değerlere önem veriyoruz. Gözegir Hotel, misafirlerine ve çevreye duyarlı bir anlayışla, kaliteli hizmetin ötesinde bir konaklama deneyimi sunmayı amaçlar.

Deniz kenarında, adalar ve kale manzaralı RESTAURANT kısmımız ise, dış mekânın yazın açık, kışın ise cam doğramalarla kapalı olduğu göz önüne alındığında, rahatlıkla 150 kişiye servis verebilecek bir kapasiteye sahiptir.

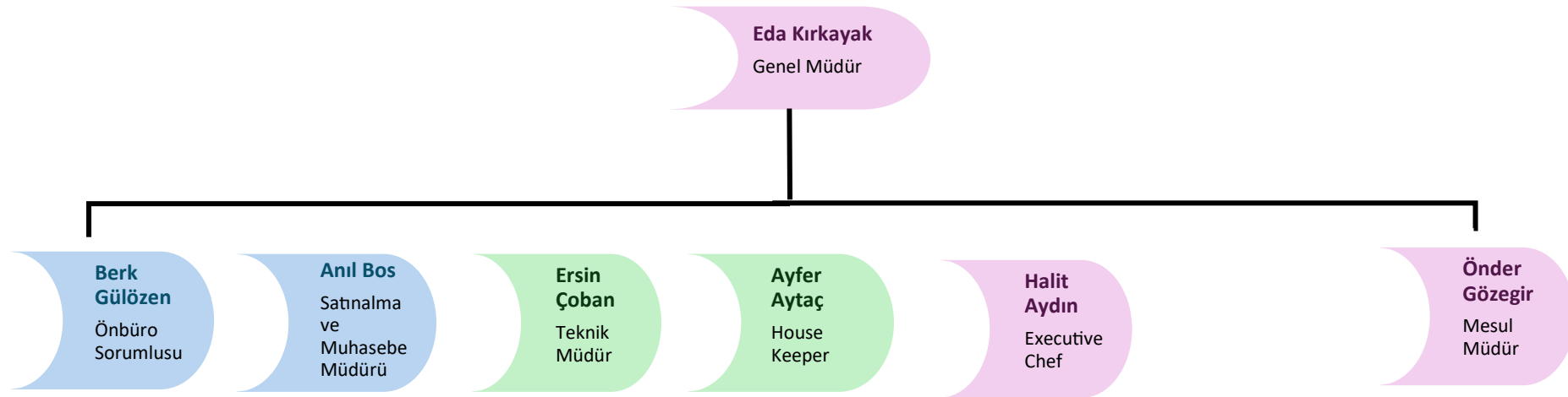
Çevreye duyarlı ve misafir memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm yatırım işletmesi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Adres: Kumbahçe Mahallesi, Cumhuriyet Caddesi, No 163/1 Bodrum- MUĞLA

Telefon: +90 554 028 3090

Email: info@gozegirhotel.com

YÖNETİM EKİBİMİZ



STRATEJİMİZ ve EYLEMLERİMİZ

Gözegir Hotel olarak, çalışanlarımız ve misafirlerimiz için dengeli bir doğa bilinci sunmayı, çevreci ulaşımın yol haritalarını çizmeyi görev ediniyoruz. Atık yönetimindeyse, kullan-at kültürünü geride bırakıp, geri dönüşüm hikâyelerini yazmayı seçip bu yolda ilerlemek için çalışıyoruz.

Stratejimiz ve eylemlerimiz;

Sektörel bilgi olgunluğuna sahip temsiliyette çeşitli ve kapsayıcı nitelikli yönetim anlayışını korumak,

Kurumsal sürdürülebilirliği tesis etmek için hedef paydaşların dönüşümünü ve gelişimini aktif olarak takip edecek etkileşimli bir iletişim mekanizması kurmak,

Sürdürülebilirlik performans takip sistemini hayata geçirmek,

Çalışanların sürdürülebilirlik konusundaki bilinçlerini artırmak için eğitimler ve bilinçlendirme programları düzenlemek,



Ekibin dönüşümünü ve gelişimini düzenli aralıklarla izlemek için bir izleme ve değerlendirme sistemi oluşturmak,

Sektördeki diğer kuruluşlarla iş birlikleri ve ortaklıklar kurarak, en iyi uygulamaları paylaşmak ve sürdürülebilirliği teşvik etmek,

Düzenli aralıklarla risk değerlendirmesi yapmak, belirlenen risklere yönelik proaktif eylem planları oluşturmak, düzenli izleme ve raporlama yapmak,

Çözüm ortakları ile düzenli iletişim ve iş birliği yapmak,

Gözegir Hotel olarak emisyonlarımızı, 2024 yılına göre; 2030 yılına kadar yüzde 20 azaltmak ve 2050 yılında tüm değer zincirinde karbon nötr olmak,

Tüm değer zincirimizde toplam su tüketimimizi en düşük seviyeye getirmek ve tatlı suyun korunmasına aktif destek vermek,

Tüm paydaşların herhangi bir dezavantaj unsurundan etkilenmeden var olmasını sağlayacak eşitlikçi ve kapsayıcı bir ortam geliştirmek,

Sıfır kaza oranlı bir organizasyon olmak (çalışanlar ve tedarikçiler),

Tüm değer zincirinde tüm paydaşların mental ve fiziksel sağlıklarının güvence altına alındığı ve takip edildiği bir ekosistem oluşturmak,

Tüm birimlerde İş sağlığı ve güvenliği süreçlerinin uyum seviyesinde ve meslek hastalığı riskini minimize etme adına iş güvenliği ve uzmanı istihdamı sağlanmasını 2026 yılında iyi bir orana getirmek,

Çalışan sağlığı ve güvenliği açısından kurum içi çalışanların ve dışardan gelecek tüm paydaşlarımıza İSG eğitimlerinin verilerek Acil durum bilgilendirilmelerinin yapılmasını geçmiş yıllara oranla artırmak,

Mevcut kadrolarının küresel teknolojik gelişmelere ve dijitalleşmeye uyumluluğunu sağlayarak kadro olgunluğunu geliştirmek ve yeni nesil liderlerini yetiştirmek,

Türkiye'nin uluslararası tanıtımının desteklenerek küresel turizm pazarındaki payının artırılması için çalışmalarda bulunmak, tanıtım projeleri geliştirmek,

Türkiye'nin uluslararası arenada daha tanınır bir destinasyon haline getirilmesi ve küresel turizm pazarındaki konumunu güçlendirilmesi amacıyla etkili tanıtım projeleri hayata geçirmek ve yenilikçi tanıtım projeleri geliştirmek.

AMAÇ, VİZYON, MİSYON VE DEĞERLERİMİZ

Hotelimizin temel ilkesi, paydaşlarımızla birlikte yol almaktır. GÖZEGİR HOTEL olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktayız.

Sürdürülebilir Turizm İlkeleri kapsamında aşağıdaki alanlarda başarılı olmayı *Amaçlıyoruz*:

- ❖ Yerel Kalkınma: Misafirlerimizin yerel harcama oranını artırıcı faaliyetleri destekleyerek turizmin ev sahibi destinasyona katkısını çoğaltmak.
- ❖ Ekonomik Süreklilik: Rekabet ilkeleri çerçevesinde büyümeye devam ederek şeffaf, hesap verebilir ve adil bir yönetim anlayışıyla uzun vadeli fayda sunabilmek için ekonomik sürekliliğimizi sağlamak.
- ❖ Toplumsal Refah: Sosyal bozulmaya ve istismara sebep olmadan, yerel halkın sosyal yapı ve imkanlara, yaşam destek sistemlerine erişimlerini sağlamak için çalışmalar yürütmek.
- ❖ Kültürel Zenginlik: Kültürümüze, geleneklerimize, tarihsel miraslarımıza saygı duymak ve misafirlerimize kültürel miraslarımızı tanıtmak.
- ❖ İstihdam İlkesi: Irk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılıktan uzak durulmasını sağlayarak mesleki uzmanlaşmaya destek olmak, ücret ve hizmet kalitesini iyileştirmek, turizm ile yaratılan istihdamın sayısını ve kalitesini artırmak.
- ❖ Fiziki Bütünlük: Doğaya ve kültüre zarar vermeden fiziki ve görsel açıdan yapılarımızı geliştirmek
- ❖ Biyolojik Çeşitlilik: Doğal alanların, yaşam alanlarının, yaban hayatının ve türlerin korunmasına destek olmak; olası zararı en aza indirmek.

- ❖ Sosyal Katılım ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği: Gerek ekonomik gerek sosyal anlamda turizmden elde edilen faydanın, genele adil bir şekilde dağıtılmasına çalışmak.
- ❖ Kaynakların Verimli Kullanımı: Hizmetlerimizde kaynakların (enerji, su, malzeme vb.) kullanımını azaltmak için alt yapıda iyileştirmeler yapmak, farkındalık çalışmaları yürütmek.
- ❖ Çevresel Etki: Hizmetlerimizden ve alanlarımızdan kaynaklanan hava, su, kara kirliliğini ve atık üretimini mümkün olan en az seviyeye indirmek; yöre halkını, işletme çalışanlarını, ziyaretçileri “çevresel etki” konusunda bilgilendirerek “sorumlu işletme”, “sorumlu turist” kavramlarını yaygınlaştırmak.
- ❖ Misafir Memnuniyeti: Irk, cinsiyet, engellilik, yaş gibi herhangi bir konuda ayrımcılık yapılmaksızın ziyaretçilere; güvenli, memnuniyet verici, sürdürülebilir, yenilikçi bir deneyim sunmak.
- ❖ Yerel Kontrol: Yerel yönetimin; planlama, yönetim, uygulama süreçlerinde diğer turizm paydaşları ile istişare içinde olmasını sağlamak; turizmin bölgedeki gelişimi konusunda yerel yönetimleri ilgili aşamalara dahil ederek yetkilerini artırmak.

Vizyonumuz,

Sektörde sürdürülebilirlik alanında öncü bir otel olarak, çevresel sorumluluk bilinciyle hareket eden, yerel topluluklarla bütünleşmiş ve misafirlerine mükemmel bir deneyim yaşatan sahil oteli olmak.

Misyonumuz;

Turizm sektöründe, Otelcilik hizmetlerinde ülkemizde, çalışanlarımızla bir ekol yaratacağımıza inanıyoruz. Sunduğumuz hizmetin kalitesiyle misafirlerimizin ülkemizden ve otelimizden her zaman memnun bir şekilde ayrılmasını sağlayıp, ülkemizin tarih ve kültür tanıtımına katkıda bulunmayı arzuluyoruz.



Değerlerimiz,

Sürdürülebilirlik; Tüm operasyonlarımızda çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirlik ilkelerine öncelik veririz. Tüm paydaşlarımızı bu ilkelerin işletilmesine ortak etmeye çalışırız.

Dürüstlük; Eşitlik Kararlarımızı dürüstlük ve eşitlik ilkesine göre veririz. Otel prensiplerimize ve etik kurallara uygun davranırız

Toplumsal ve Dünyaya Karşı Sorumluluk ve Yerel Destek; Yerel tedarikçilerden alım yaparak bölge ekonomisini destekleriz. Kültürel mirası korur, geleneksel sanat ve el işçiliğine katkı sağlarız. Sosyal projelere destek veririz. Dezavantajlı Grupların hassasiyetlerini anlar, pozitif ayrımcılık yaparız. Faaliyetlerimizin çevresel etkisini en aza indirerek doğal alanları ve ekosistemleri koruruz. Doğal yaşamın korunmasına katkı sağlarız. Hayvan haklarına sahip çıkarız. Enerji, su ve doğal kaynakları verimli kullanarak geleceğe duyarlı bir işletme olarak hareket ederiz. Atık yönetimi, karbon ayak izini azaltma ve biyolojik çeşitliliği koruma konusunda rol alırız.

Ekip ruhu; Birlikte daha güçlü ve verimli olduğumuzu biliriz.

Başarımız için hep beraber aynı hedefler için çalışırız.

Misafir Memnuniyeti; Misafirlerimizin konforunu sağlar, her türlü geri bildirimlerini dikkate alır ve iyi bir deneyimle otelimizden ayrılmasını hedefleriz. Doğa dostu ve etik turizm anlayışını teşvik ederek misafirlerimize sürdürülebilir bir deneyim sunarız. İş oteli konseptimizle, gelen misafirlerin iş stresinden uzaklaşmaları ve huzurlu bir konaklama deneyimi yaşamaları için çaba gösteririz.

Beklentilerin üzerine çıkmak; Proaktif bir bakış açısıyla hizmetlerimizi gerçekleştiririz. Misafir beklentilerini dikkate alırız

Çalışan Mutluluğu ve Adil Yönetim; Çalışanlarımızın haklarına saygı gösterir, onlara sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunarız. Fırsat eşitliği ve kapsayıcılık ilkesiyle hareket ederek adil bir yönetim anlayışını benimseriz. Çalışanlarımızın sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak için faaliyetler yürütürüz. Tesisimiz çalışan memnuniyeti %87 olarak ölçülmüştür.

Sorumluluk bilinci; En iyi hizmeti vermek için yetki alırız ve paylaşıyoruz. Yaptığımız her işin sonuçları için sorumluluk alırız. Çevreye ve topluma karşı sorumluluklarımızı bilerek hareket ederiz.



KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ



Çevre Dostu Olmak; Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına çalışmalar yapmak; çevreyi korumak öncelikli hedeflerimizdir.

Bölge Halkını Desteklemek; İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz.

İstihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkânları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

Sürdürülebilir Turizm; Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynak tüketimlerinde tasarruf sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Fırsat Yaratmak; Turizm öğrencilerine çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Gözegir Hotel olarak, yaşam bütünlüğümüzün korunması ve her geçen gün daha da iyileştirilmesi için çevre bilinci ile ekolojik dengeyi bozmadan, enerji ve doğal kaynak kullanımında tasarruf tedbirleri uygulayarak, atık azaltma hedefi ile faaliyetlerimizi gerçekleştiriyoruz.

Yerel halkı, girişimcileri desteklemek ve kalkındırmak adına hammaddelerimizi yerel tedarikçilerden temin etmeye çalışıyoruz. Otel istihdamımızda da çalışanlarımızın yerelden seçilmesine özen gösteriyoruz.

Herkes için erişilebilirlik felsefesi ile özel ihtiyaçları olan değerli misafirlerimize ve personellerimize tesisimizde rahat bir ortam sağlıyoruz.

Siz değerli misafirlerimize en yüksek kalitede konaklama deneyimi sunmak için her türlü kaynaktan gelen öneri ve şikayetlerini takip ediyor, şikâyetleri etik davranış kurallarına uygun şekilde çözümlüyor ve sizleri bu konuda şeffaf şekilde bilgilendiriyoruz.

Gözegir Hotel olarak sizleri bölgemizde bulunan tüm tarihi alanlar ve kültürel miras listesindeki eşsiz güzellikler hakkında resepsiyonumuz aracılığı ile bilgilendiriyor ve otelimiz alanlarında, satış noktalarında tanıtıyoruz. Tarihi alanlar ve kültürel miras noktalarına ulaşım, bu alanlarda davranış biçimleri ve kültürel değerleri ile alakalı bilgilendirmeleri sağlıyoruz.

Sektöründe öncü, kaliteli bir yönetimin liderliğinde; tüm paydaşları kapsayıcı halde, ekosisteminde etik iş anlayışını gözetirken, sağlıklı risk ve fırsat analizleri yapabilen bir yapı oluşturmayı arzuluyoruz.

Sürekli gelişim ilkesi ile sürdürülebilirlik performansımıza ilişkin hedeflerimizi belirliyor ve ilerleyişimizi düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Sürdürülebilirlikle alakalı tüm risklerimizi hesaplayarak risklerimizin şiddetini azaltma yönünde faaliyetlerimizi planlıyor ve düzenli aralıklarla risklerimizi gözden geçiriyoruz.

Yürürlükte olan, tabi olduğumuz yasalara ve sözleşmelere uyarak, çevreyi koruma yönünde, sürdürülebilirlik ilkemiz doğrultusunda üzerimize düşen görevleri hassasiyetle yerine getiriyoruz.



Cinsiyet, din, dil ırk, mezhep farkı, gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlayarak ayrımcılık yapmadan eşit haklara sahip olmasını sağlayan insan kaynakları politikasını benimsiyoruz.

Çocuk haklarına saygı duymak, onları her türlü psikolojik, fiziksel ve ticari, sömürüye karşı korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunun önlenmesine yönelik, otelimiz çalışanlarına istismar ve taciz konularında eğitimler veriyoruz. Ayrıca çalışanlarımızın çocuk istismarına yönelik şüpheli bir durumu tespit etmesi halinde yönetime bilgi vermeleri gerekliliğini sıklıkla vurguluyoruz.

Kadınlarımızı her alanda destekliyor ve onların istismar, taciz, ayrımcılık, mobbing, zorlama, iftira durumları ile karşı karşıya kalmamaları için gerekli önlemleri alıyoruz.

Sürdürülebilirlik yönetim sistemini benimseyerek hem ülke ekonomisine hem de turizm ekonomisine katkı sağlamaktayız.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve her türlü kirliliğe sebep olabilecek olası tehlikeleri önlemeye çalışırız. Çevre, iş anlayışımızın temelini oluşturuyor.

Üstün değer yaratmaya ve rekabet avantajı elde etmeye odaklanarak hem otelimizin, hem de toplumun sürdürülebilir gelişimine katkı sağlıyoruz. Gözegir Hotel olarak, çevresel sürdürülebilirlik için stratejilerimizi geliştiriyor, politikalarımızı gözden geçiriyor ve performansımızı değerlendiriyoruz.

Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyuyor bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız tarafından da benimsenmesi için bilgilendirmeler yapıyor, yerel yönetimlerle iş birliği yaparak doğada ve çevrede artı değerler yaratıyoruz.



Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendiriyor ve azaltacak yöntemler geliştiriyoruz.

Sağlıklı kaynak yönetimi ile tedarik zincirimizi güçlendiriyor, kaynak kullanımını sürdürülebilir kılıyor ve gelecek nesillere kaynak bırakmayı hedefliyoruz. Döngüsel ekonomiye katkı sağlayarak atık ve kaynak kullanımını azaltıyor ve verimliliğimizi artırıyoruz.

Atıklarımızı kaynağında, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteriyor ve bu yaklaşımla daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini biliyoruz, atık miktarını azaltmayı hedefliyoruz.

Enerjimizi verimli kullanmak için bilinçlendirmeler yapıyor, satın alma süreçlerimizde enerji performansını değerlendiriyoruz.

Su kaynaklarının azaldığının bilinciyle su tüketimini azaltacak önlemler almak için çalışıyoruz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçüyor ve bu verileri hedefler ile izliyor, performansımızı geliştirmeye çalışıyoruz. Çevresel etkilerimizi azaltma ve çevre yönetimi pratiklerimizi iyileştirme yönündeki kesintisiz çabalarımızı sürdürüyoruz. Gözegir Hotel olarak sürdürülebilir çevresel uygulamalara olan bağlılığımızı, mali kararlarımızla pekiştiriyor ve gelecekteki yatırım planlarımıza yön veriyoruz.

Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlıyoruz.

Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapıyor, bu felsefenin bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışıyoruz.

Şirketimizin tanımladığı çevresel riskler aşağıdaki alanlarda yoğunlaşmaktadır:

- ❖ Karbon Yönetimi
- ❖ Su Yönetimi
- ❖ Enerji Yönetimi
- ❖ Atık Yönetimi

YÖRESEL FARKINDALIK, KÜLTÜREL, DOĞAL VE TARİHİ YERLER POLİTİKAMIZ

Gözegir Hotel olarak bulunduğumuz bölgeyi ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir, ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkı koymayı hedefleriz. Bunun için; yerel kaynakların ve imkânların korunması, bunlara ulaşılabilirliğin sağlanmasına destek oluruz.

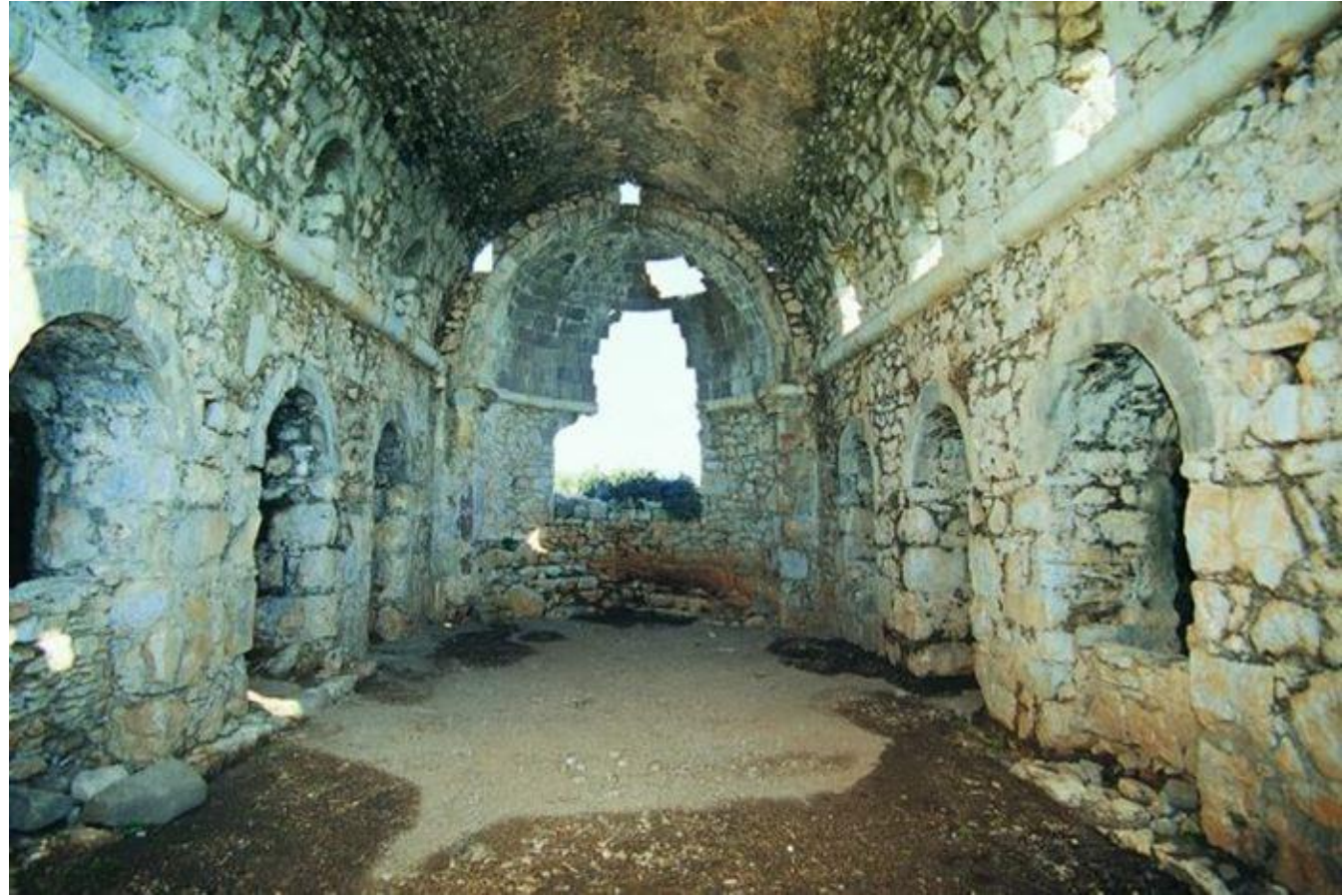
Yerel kültür ve geleneklere sahip çıkılmasını sağlar, görüş, etnik köken, inanç, vb. ayrımcılığına izin vermeyiz.

Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yaparız.

Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veririz.

Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine katkı koyulmasını sağlarız,

Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, bunun için öncelikle çalışanların bu konuda eğitilmesini sağlarız.



Varlığımızın, misafir ülkelerin kültürel kimliği üzerinde olumsuz bir etkisi bulunmaması çok önemlidir.

- ❖ Tesis olarak, güçlü bir kültürel farkındalık ve saygı sağlamayı,
- ❖ Yerel Tarihi, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli alanların korunmasına katkıda bulunmayı ve yöre halkı ile birlikte yardımlaşarak doğal dokunun bozulmasını önlemeyi,
- ❖ Misafirlerimize ülkemizin öz değerlerini deneyebilmeleri için kültürel, doğal ve tarihi yerleri, gelenekleri tanıtır, yerel tarihsel, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli yerleri ziyaretleri esnasında kurallara uyulmasını sağlamayı (çöp bidonlarını kullanmayı, sigara içmemeyi, yüksek sesle konuşmamayı, sarhoş olmanız durumunda gitmemeyi, kılık kıyafet kurallarına uymayı vb.),
- ❖ Tarihsel / arkeolojik eserlerin korunmasını hukuk tarafından izin verilmedikçe satılmamasını, ticaretin yapılmamasını ya da sergilenmemesini,
- ❖ Yerel tarihsel, kültürel ve tarihi bakımdan önemli yerlere yapılan ziyaretlerin yerel topluluk ile birlikte etkileşimimizde bu değerlerin korunması ile ilgili ortak amaçlar etrafında programlarımıza dahil etmeyi taahhüt ederiz.



GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

- ❖ Üretimin her aşamasında gösterilen özen ve itina ile tüm gıda güvenliği ve kalite gerekliliklerini dikkate alarak misafirlerimize sağlıklı, kaliteli, lezzetli ve güvenli yemek sunmak,
- ❖ Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini eğitimlerle destekleyerek kalite ve gıda güvenliği konularında farkındalıklarını en üst seviyede tutulmasını sağlamak,
- ❖ Depolamadan servise kadar tüm süreçlerde hijyen standartlarına uygun davranmak,
- ❖ Yasal ve diğer şartların ötesinde hizmet vermek,
- ❖ Paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alarak memnuniyetlerini artırmak.



SAVUNMASIZ GRUPLARI KORUMA POLİTİKAMIZ

- ❖ Tüm misafirlerimiz bizim için özeldir. Tüm misafirlerimizi eşit kabul ederek insan hakları ve çocuk haklarının tüm şartlarını eksiksiz yerine getirmeyi amaç ediniriz.
- ❖ Kadın, çocuk, yaşlı, engelli ve özel ihtiyaç sahibi her bireyi korumak ve saygı duyulması gereken gruplar olduğunun farkındalığı ile buna uygun olarak hareket ederiz.
- ❖ Herkes için erişimi ilke edinir. Özel ihtiyacı olan misafirlerimize her türlü özeni gösteririz.
- ❖ Savunmasız gruplar ve çocukların fizyolojik, psikolojik olarak olumsuz etki görecekları her türlü yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerektiğinin ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi gerektiğinin farkında olarak hareket ederiz
- ❖ Tüm personelimize savunmasız grupların korunması ve çocuk hakları konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak için düzenli eğitimler verir ve sürekli gelişimlerini sağlamayı amaçlarız.

- ❖ Kadınların iş hayatına girmesini destekler, Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri “Toplumsal Cinsiyet” ilkesine uyumu amaç ediniriz.
- ❖ Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ile Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve çocukları hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanmasına destek oluruz.
- ❖ Hayvan haklarına saygılıyız. Dünyayı ortak kullanma bilinciyle davranırız.
- ❖ İstismarı kabul etmeyiz. Böyle bir durumun tespiti/bildirimi durumunda gerekli yasal işlemlerin başlatılmasını görev biliriz.

SAĞLIKLI VE KALİTELİ HİZMET POLİTİKAMIZ

Duyarlı bir şekilde bilimsel temellere dayalı olarak; gezegen kaynaklarını koruyan,

İklim değişikliğini önlemeye yönelik çaba gösteren ve buna dirençli bir üretim mekanizmasını olgunlaştırmak, saygılı ve koşulsuz bir yaklaşım ile;

İnsan haklarını ve sağlığını ön plana alan, paydaşlarındaki her türlü çeşitliliği anlayan ve kapsayan ve gelişimlerini destekleyen bir iş ortamı sağlamak, içinde bulunduğu toplumda bir paydaş olarak;

Çevresel, sosyal ve ekonomik gelişiminde aktif rol almak ve tüm insanlığın geleceğe daha güvenle bakması için sürekli gelişim içinde olmayı, topluluğumuzun insan ile bire bir ve samimiyetle temasta bulunan önemli bir üyesi olarak, daha iyi bir gelecek için, her alanda birlikte çalışmayı ve sadece en iyiyi hedefliyoruz.

Stresten uzak, motivasyonu yüksek iş hayatı ve daha da fazlası için” sloganıyla çıkış yapan GÖZEGİR HOTEL olarak Bizler;

Lüksün konforla bütünleştiği gerçek bir sahil oteli olma anlayışı ile misafirlerimize verdiğimiz hizmetlerin kalitesi ile otelcilik sektörünün,

Sağlık ile ilgili bulaş risklerinin azaltılması amacıyla gerekli tüm hijyen tedbirlerinin alınması için sistemlerin geliştirilmesi, uygulanması ve kontrollerini sağlayarak sürdürülebilir sağlıklı otel yaratarak misafirlerimizin,



Sektörümüzdeki ulusal ve uluslararası yasal ve diğer şartları yerine getirerek resmi kurumların,

İşle ilgili yaralanma ve sağlığın bozulmasının önlenmesi amacıyla tehlikeleri ortadan kaldırmak ve riskleri azaltmak yönündeki yaklaşımımızla, sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı oluşturarak çalışanlarımızın,

Tüm bu taahhütlerimizi yerine getirmek için gerekli bilgi ve kaynakların varlığını sağlayarak ve çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirerek otelimizin,

İhtiyaç ve beklentilerini karşılayarak, yönettiğimiz tüm sistemlerin performansını sürekli iyileştirmeyi arzuluyoruz.

SU TÜKETİMİ

Su sorunu sosyal, ekonomik ve çevresel alanlarda kendini giderek daha fazla hissettirmektedir. Dünya Ekonomik Forumu için hazırlanan Risk Raporu'na göre su kıtlığı, dünyadaki en önemli üç risk arasında yer alıyor. Bu durum, yalnızca su sıkıntısı çekilen havzaları değil, birçok üretim sürecini de etkileyecektir. Su kaynakları, sürdürülebilirliğin sosyal, yönetişimsel ve çevresel bileşenlerinin kesiştiği noktada bulunuyor. Su kaynaklarının korunması için daha etkili politika araçları, stratejiler ve teşvik sistemleri geliştirilmelidir. Su, devamlılık için kritik bir etken ancak dünya genelinde su miktarı kısıtlı ve su erişimi doğal ve teknolojik faktörlere bağlı bir olgu olarak beliriyor. Dünya su potansiyelinin sadece %2,5'i insanların kullanabileceği su kaynağıdır.

Artan uluslararası ticaret hacmiyle birlikte su, artık yerel değil küresel bir kaynak olarak kabul edilmektedir. Bu nedenle, tatlı su kaynaklarının sürdürülebilirliği yalnızca sosyal ve çevresel açıdan değil, aynı zamanda ekonominin sürdürülebilirliği açısından da kritik öneme sahiptir.

Su kaynaklarımızın sınırsız olmadığının bilinci ile otelimiz suyu tasarruflu kullanmak için aşağıdaki faaliyetleri yapmış, su israfını önlemek için çalışanlar, misafirler ve ilgili diğer taraflarla iş birliği içinde çalışmaktadır.



- ❖ Su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan ekipmanlar kullanmaktayız.
- ❖ Tüm konuk odalarımızda ve genel alan armatürlerine taktığımız hava karışıklı perlatörler ile su akışını azalttık.
- ❖ Perlatörlerin bakımı ve kireç temizliği düzenli yaparak su akış verimini arttırıyoruz.
- ❖ Tüm oda ve genel alan lavabo muslukları su akış hızı 5 L'yi, duşlarda 8 L'yi aşmayacak şekilde ayarladık.
- ❖ Misafir ve çalışan tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanmaktayız, böylece her kullanımda su tüketimi 6 L'yi aşmamaktadır.
- ❖ Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- ❖ Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz. Planlı bakım çalışmaları ile olası riskleri önlemeye çalışıyoruz.
- ❖ Tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılmasına dikkat çeken su tasarrufu stickeri bulunmaktadır.
- ❖ Çalışanlarımıza suyun tasarruflu kullanılması ve su kaçaklarının bildirilmesi konusunda eğitimler vermekteyiz.
- ❖ Mutfaklarda ve el yıkama lavabolarında dizden vurmalı ve sensörlü bataryalar kullanılmaktadır.
- ❖ Tesisimiz atık suları, mevzuata uygun olarak yerel idaremizin kanalizasyon sistemine bağlıdır.
- ❖ Su tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz.



Gözegir Hotel olarak, çevresel etkiyi en aza indigeme hedefiyle uyumlu olarak sorumlu su yönetimi anlayışını benimsiyor ve faaliyetlerimizi bu prensiplere sadık kalarak sürdürüyoruz. Çevresel sürdürülebilirlik stratejimizin önemli bir bileşeni olarak su koruma çabalarına büyük önem vermekteyiz. Tüm değer zincirimiz boyunca su tüketimini en aza indigemeyi ve tatlı su kaynaklarının korunmasına aktif olarak destek olmayı hedefliyoruz.

SU	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
Tüketim (m3)	580	550	720	815	925	960	1100	1150	980	780	680	750
Fatura Tutarı	86.112,60	₺81.658,50	₺106.898,40	₺121.003,05	₺137.334,75	₺142.531,20	₺163.317,00	₺191.647,50	₺163.317,00	₺129.987,00	₺113.322,00	₺124.987,50
Birim Maliyet	₺98,00	₺98,00	₺98,00	₺98,00	₺98,00	₺98,00	₺98,00	₺110,00	₺110,00	₺110,00	₺110,00	₺110,00
Toplam Tüketim Günü	31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31
Aylık Ortalama Tüketim	18,7	19,0	23,2	27,2	29,8	32,0	35,5	37,1	32,7	25,2	22,7	24,2
Oda Başı Tüketim (m3)	5,8	3,6	2,1	2,2	1,8	1,5	1,3	1,2	1,5	1,5	2,9	2,9
Oda Başı Tüketim (TL)	₺568,40	₺354,61	₺209,38	₺215,86	₺172,67	₺143,20	₺130,83	₺135,58	₺162,59	₺163,43	₺315,61	₺314,89
Kişi Başı Tüketim (m3)	1,7	2,1	1,3	1,2	1,0	0,8	0,7	1,0	0,8	0,8	1,7	1,8

SU AZALTMA HEDEFİ

Sürdürülebilirlik önceliklerimiz arasında su tüketiminin önemli bir yere sahip olduğunun farkındayız ve bu alanda önemli adımlar atıyoruz. Sınırlı kaynaklarımızdan biri olan suyu verimli bir şekilde kullanarak, su tasarrufunu teşvik etmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, suyun verimli kullanımını sağlamak için çeşitli önlemler alıyoruz. Örneğin, temas sensörlü musluk sistemleri gibi su tasarruflu teknolojiler kullanmayı hedefleyerek su tüketimini azaltmak istiyoruz. Aynı zamanda, personellerimize verdiğimiz eğitimlerle suyun etkin kullanımını teşvik etmekte ve bu konuda farkındalık oluşturmaktayız.



EMİSYON AZALTIMI

Sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik atılan adımlar ile ülkemiz, yenilenebilir enerji kurulu gücünde dünya sıralamasında on ikinci, Avrupa'da ise beşinci sıraya yer alıyor. Gözegir Hotel, sera gazı (GHG) emisyonlarını azaltma stratejisi, enerji tüketimini izlemek için teknolojilerin kullanımını, verimlilik projelerine yatırım yapmayı ve yenilenebilir enerjinin daha fazla kullanımını temel alıyor.

Sürecimiz misafirlerimize ve çalışanlarımıza karbon dengeleme düzenlemeleri hakkında bilinçlendirme sağlamak ve alternatif ulaşım modları hakkında veriler sunmak önemli bir rol oynamaktadır. Duyarlılıkla gerçekleştirilen çevre dostu ve sürdürülebilir çalışmalar, ülkemiz ve dünya için her zaman en önde gelen çabalarımız olacaktır.



ELEKTRİK VE ENERJİ TÜKETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

- ❖ Enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanarak tüketilen enerjiyi azaltmayı sağlamaya çalışıyoruz.
- ❖ Yeni alınan makinelerin enerji sınıfına bakılması yönünde satın alma politikamızı güncelliyoruz.
- ❖ Odalardaki elektrik sistemi kart devre dışı bırakıldığında kapanmaktadır.
- ❖ Odalardaki elektrik sistemi camlar açıldığında devre dışı kalmaktadır.
- ❖ Otelimizde dışarıya kapılarımızdan ısı kaçışını önlemek için çift kapı sistemi yaptık ve hava perdesi ile ısı kaybını azaltmaktayız.
- ❖ Otelimiz camlarının çift cam olmasını sağlayarak enerji verimini arttırmaktayız.
- ❖ Otelin tamamında led aydınlatma sistemi kullanılmaktadır. Böylece aynı değerdeki aydınlatma miktarını daha az tüketerek vermekteyiz
- ❖ Dış aydınlatmalarda gün ışığına göre Timer sistemi bulunmaktadır.
- ❖ Bina izolasyonu için çift alçıpan, gaz beton, kompozit ve camyünü kullanılmıştır.
- ❖ Genel mekân, WC'ler ve koridorlarda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- ❖ Odalarda merkezi iklimlendirme sistemi bulunmakta optimum ayar Teknik servis kontrolünde yapılmaktadır.
- ❖ •Otelimizin bahçe aydınlatması ve genel aydınlatması timer ile çalışmaktadır.
- ❖ Elektrik tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz.



ELEKTRİK	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
----------	------	-------	------	-------	-------	---------	--------	---------	-------	------	-------	--------

Tüketim (KWH)			30.462.225	29.708	36.791,60	43.917,03	55.029,88	52.237,30	38.674,13	32.469,73	27.260,50	37.723,65
Fatura Tutarı			₺139.660,00	₺136.070,00	₺168.610,00	₺201.750,00	₺304.220,00	₺288.745,00	₺233.370,00	₺194.770,00	₺150.370,00	₺187.260,00
Birim Maliyet			3,81	3,81	3,81	3,81	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
Toplam Tüketim Günü			31	30	31	30	31	31	30	31	30	31
Aylık Ortalama Tüketim KWH			1.050.421	928.366	994,367	1463,9	1775,157	1685,074	1289,137	1047,41	908,683	1.216,89
Oda Başı Tüketim (KWH)			895	874	1082	1292	1619	1536	1137	955	802	1110
Oda Başı Tüketim (TL)			₺1.995,14	₺1.943,86	₺2.408,71	₺2.882,14	₺4.346,00	₺4.124,93	₺3.333,86	₺2.782,43	₺2.148,14	₺2.675,14
Kişi Başı Tüketim (KWH)			435	424	526	627	786	746	552	464	389	539

BIYOÇEŞİTLİLİK

Türkiye, çeşitlilik gösteren ekolojik bölgelere sahip, coğrafi ve iklimsel açıdan elverişli ve gıda güvenliği için yaşamsal kaynakları bulunan özel bir ülkedir. Türkiye, kıtalar arasında köprü durumunda olması nedeniyle iklim ve coğrafi özellikler kısa mesafelerde değişmektedir. Bunun sonucu olarak Türkiye, ev sahipliği yaptığı orman, dağ, bozkır, sulak alan, kıyı ve deniz ekosistemleri ve habitat farklılığı ile önemli tür çeşitliliğini de barındırmaktadır.

Gözegir hotel olarak, tesisimizin bulunduğu ekosistemi korumanın, yeniden canlandırmanın ve geliştirmenin, iş yaptığımız toplulukların sürdürülebilirliğini ve direncini artırdığına inanıyoruz.

Biyoçeşitliliğin korunmasının öneminin farkında olarak ve tüm faaliyetlerimizde mevcut flora ve fauna varlığını koruma amacıyla gerekli tedbirleri alıyoruz. Bölgemizdeki doğal yaşam alanlarını koruma altına almak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çevresel etkilerimizi en aza indiren önlemler alıyoruz.

Tedarik zincirimizde biyoçeşitlilik korumasına önem veren, sürdürülebilirlik ilkelerine uyan ve çevresel etkileri en aza indiren tedarikçilerle iş birliği yapıyoruz. Çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve müşterilerimizi biyoçeşitlilik konusunda bilinçlendirmek ve çevresel sürdürülebilirliği sağlamaya yönelik farkındalık yaratmak için eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri düzenliyoruz.

Doğal yaşamı koruyarak ve biyoçeşitliliği destekleyerek çevresel sürdürülebilirliği sağlamak için üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirmeye devam ediyoruz.



ATIK YÖNETİMİ

Sürdürülebilir turizmi desteklemek, ekonomiye katkıda bulunmak, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için “Sıfır Atık” diyerek otellerimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz.

Gözegir Hotel olarak uyguladığımız ATIK Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Tehlikeli ve tehlikesiz atıklar anlaşmalı olduğumuz lisanslı bertaraf ve geri dönüşüm firması tarafından toplanmaktadır. Çalışanlara her yıl atık ve çöp ayrışımı konusunda eğitim verilmektedir.

Atık yönetimi ve geri dönüşüm programlarını kullanarak doğaya olan etkimizi minimize ediyor, atıkları kaynağında ayrıştırarak, geri dönüşüm sürecine katılıyoruz.

Tehlikesiz atıklarımız; mutfak atıkları gibi biyolojik olarak bozunabilir atıklar; cam, kâğıt ve karton, metalik, plastik ambalajlar; metaller, çeşitli plastikler; tekstil ürünleri ve tüketim veya işleme uygun olmayan diğer maddelerden oluşuyor.

Uygulamalarımız; Tehlikeli atıklar düzenli olarak tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’ndan Çevre Lisansı almış firmalara verilerek geri dönüşüm ve geri kazanımı sağlanmaktadır.

Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı bidonlar konulmuştur ve personellerimize konunun önemi eğitimlerle desteklenmektedir.

Tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu, çuval, bidon ve kova gibi ürünler satın alarak ambalaj atığı en aza indirilmektedir.

Personellerimizin refahını sağladığımız alanlarda su sebilleri bulundurarak tek kullanımlık su tüketimi azaltılmaktadır.

Konuk odalarımızda, genel kullanım alanlarımızda refill sistemli sabun, şampuan kullanıyoruz.

Küçük ambalajlı gıdalar yerinde, doldurulabilir ambalajlı, büyük ebatlı gıdalar satın almaya önem gösteriyoruz.



Konuk odalarımızda buklet çeşitliliğimizi korurken tüketimi ve atık azaltımını sağlamak amacı ile istenildiğinde odalara gönderilen buklet hizmeti veriyoruz.

Otelimizde yiyecek içecek birimlerinden ve mutfak departmanı tarafından çıkan bitkisel atık yağlar düzenli olarak belli periyotlarla gelen atık taşıma lisanslı anlaşmalı firma tarafından, özel atık toplama aracı ile alınarak, Çevre ve Şehircilik Bakanlığında özel atık yağ bertarafı lisansına sahip firmalara teslim edilir. Cam, kâğıt, metal, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerde ve ofis alanlarında atık ayrıştırma kapları bulundurularak yerinde ayrışma elverişli alan oluşturmaktadır.

Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımız ve duyurularımız e-posta ortamında yapılmaktadır.

Bilgisayarların, yazıcıların ve fotokopi makinalarının çift taraflı baskı için ayarlanması,

Yazışmalarımızda çevre bilinci oluşturmak adına gerekmedikçe çıktı alınmaması için personellerimize bilgilendirme sağlayarak en az miktarda kâğıt tüketimi oluşturmaktadır.

Tek tarafı basılı kağıtların müsvedde olarak kullanımı,

Çıktı ihtiyaçlarımızda da müsvedde kâğıtlar kullanılmaktadır.

Baskı sayısının asgariye indirilmesi, mümkünse dijital erişimin sağlanması,

Menünün QR kodlu olması,

Ketçap, mayonez, bal, reçel, tereyağı gibi ürünlerin münferit ve küçük gramajlarda ambalajlanmış olanlarının sunulmaması,

Tek kullanımlık paket çay ve hazır kahvelerin yerine demleme çay ve kahve servis edilmesi,

Tek kullanımlık buklet malzemesi kullanımının kaldırılarak dökme şampuan, saç kremi, duş jeli kullanımına geçilmesi,

Diş bakım seti, tarak, pamuk çubuğu, duş bonesi, terlik, ayakkabı çekeceği, parlatıcısı, kuru temizleme çantası, dikiş seti, pamuk gibi malzemelerin müşteri talebi üzerine sağlanması,

Müşterilere elektronik fatura verilmesi,



Tuvalet kağıtlarının sabit ve kilitli kutularda sunulması.

Hedeflerimiz 2026 yılında öncelikli hedefimiz geceleme başına düşen kâğıt, plastik, cam ve metal atık miktarını %1’lık oranında azaltarak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak geri dönüşümünü sağlamaktır.

Her yıl çalışanlarımıza vermiş olduğumuz çevre eğitimlerine katılım sayısını ve eğitim saatini artırarak devam edilecektir.

Misafirlere ve çalışanlarımıza birçok iletişim yöntemiyle atık bilgilendirmeleri ile farkındalık sağlanacaktır.

Benimsediğimiz Atık Azaltma Stratejisi’yle, öncelikle atığın oluşumunu engellemeyi ve sonrasında çevresel açıdan sürdürülebilir ve maliyet etkin bir şekilde atığın bertarafını sağlamayı amaçlıyoruz.

DÖNGÜSEL EKONOMİ VE ATIK YÖNETİMİ

Ürün yaşam döngüsünü gözeterek kaynakları verimli kullanmayı hedefleyen bu yaklaşım, atık azaltma, sürdürülebilir malzeme kullanımı, geri dönüşüm gibi önlemleri içeriyor. Operasyonlarımızda kaynak kullanımını azaltma çabaları ve atıkları kaynağında ayrıştırarak ekonomiye kazandırma çalışmalarıyla çevresel etkiyi azaltmayı hedefliyoruz. Atık yönetiminde de atıkların doğru bertaraf edilmesini sağlıyoruz.

Tek kullanımlık plastikler, kullan-at ürünler ve gıda israfının azaltılması gibi alanlarda çaba göstererek çevresel hedeflere ulaşmayı amaçlıyoruz.

Sürdürülebilir atık yönetimimizin bir göstergesi olarak Sıfır Atık Belgesi’ni aldık. Bu belge, atık yönetimimizin sürdürülebilirlik ilkelerine uygun olduğunu ve atık azaltma, geri dönüşüm ve kaynak verimliliği konularında etkin bir şekilde çalıştığımızı gösteriyor. Aynı zamanda, atık yönetimimizin standartlara uygun olduğunu ve çevresel etkileri en aza indirmek için etkin tedbirler aldığımızı doğruluyor. Bu belgeyi almış olmaktan gurur duyuyor ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma yolunda ilerlemeye devam ediyoruz.

Verdiğimiz eğitimler aracılığıyla çalışanlarımızın atık yönetimi konusunda bilinçlenmesini sağladık; atıkların kaynakta doğru bir şekilde ayrıştırılmasını teşvik ederek geri dönüştürülebilir olanların geri dönüşüm teknolojileri aracılığıyla değerlendirilmesine olanak tanıdık.

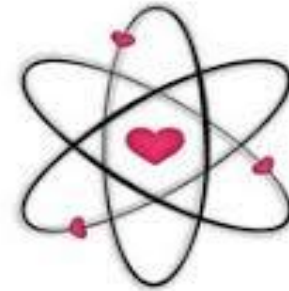
Benimsediğimiz atık azaltma stratejisi, öncelikle atığın oluşumunu engellemeye yönelik çabaları teşvik etmeyi ve sonrasında çevresel açıdan sürdürülebilir ve maliyet etkin bir şekilde atığın bertarafını sağlamayı amaçlıyor.



KİMYASAL TÜKETİMİ

Kimyasallar, hayatımızı kolaylaştırmak için kullandığımız ancak çevreye zararlı etkileri de mevcuttur. Bu nedenle otelimizde kimyasalların kullanımının yönetimi yapılmaktadır. Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz. Kimyasal kullanım miktarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personelimize eğitim veriyoruz. Kullanılan veya herhangi bir şekilde işlem gören kimyasal maddelerin tehlikelerinden, zararlı etkilerinden personellerimizin sağlığını korumak, güvenli çalışma ortamı sağlamak ve geleceğimizi korumak için Gözegir Hotel olarak;

- ❖ Çevreye zarar vermeyen veya en az zarar veren kimyasallar kullanılmaktadır.
- ❖ Kullanılan tüm kimyasalların MSDS'leri alınıp ona göre depolama, taşıma, kullanım ve bertaraf yöntemi tespit edilmektedir.
- ❖ Kimyasal alınan tedarikçilerin çevreye duyarlılık belgeleri, kimyasalların ise Eco sertifikaları varsa temin edilir.
- ❖ Temizlik yaparken doğal ürünler tercih edilmeye çalışılır. Suyun basıncından sıcaklığından vs. faydalanarak kimyasal tüketimini azaltırız.
- ❖ Tesisimiz genelde kullanılmakta olan deterjan, dezenfektanlar ve kimyasallar çevre (doğa) ve insan sağlığına zarar vermeyen türdendir.
- ❖ Yüzme havuzumuzda otomatik dozajlama sistemi mevcuttur.
- ❖ Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışarak kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.
- ❖ Kimyasalların güvenli kullanımı ve depolanması, kaza ve acil durum prosedürleri, kimyasal sızıntı prosedürleri, kişisel koruyucu ekipman kullanımı gibi konularda personel eğitimleri veriyoruz.



KARBON AYAK İZİMİZ

- ❖ Karbon ayak izimizi azaltmak, karbon nötrleme çalışmalarımızı yıl boyunca çalışma hayatımıza ve faaliyetlerimize yansıtıyoruz.
- ❖ Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı; toplu taşıma, servis, tur veya bisiklet gibi daha az karbon ayak izi olan araçlara yönlendiriyoruz.
- ❖ Atık üretimimizi azaltma ve 0 'a indirme planlamaları yapıyoruz.
- ❖ Elektrik tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz.
- ❖ Su tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz.
- ❖ Emisyon ölçümlerini yaptırıp takip ediyoruz.
- ❖ Kâğıt tüketimimizi takip edip azaltma çalışmaları yapıyoruz.
- ❖ Sürdürülebilir kaynaklardan gelen hammaddeler kullanmayı hedefliyoruz.
- ❖ Yerel tedarikçi ve istihdamdan faydalıyoruz.
- ❖ Tedarikçi seçerken sürdürülebilirliğine ve çevreye duyarlı olmasına önem veriyoruz.
- ❖ Geri dönüşümden gelmiş ve kaynağı belli olan ürünlerimizin oranını arttırıyoruz.
- ❖ Kirliliğin önlenmesi adına büyük ambalajlı veya depozitolu ambalajlar kullanıyoruz.
- ❖ Tedarikçilerimizi, çalışanlarımızı, yerel halkı bilinçlendirme çalışmaları yapıyoruz.
- ❖ Sürdürülebilir kaynakların kullanımı için planlama yapıyoruz.
- ❖ Çöp toplama etkinlikleri, ayrıştırma etkinlikleri yapıyoruz.



İKLİM EYLEMİ VE DÜŞÜK KARBON EKONOMİSİNE GEÇİŞ

GÖZEGİR HOTEL olarak, küresel ekonominin karbonsuzlaşmasına ve iklim değişikliği ile mücadeleye olan katkımızı önemsiyor ve taahhüt ediyoruz. Çevre ve iklim üzerindeki doğrudan ve dolaylı etkilerimizi azaltmak için kararlılıkla çalışıyoruz ve sera gazı emisyonlarının mümkün olduğunca önüne geçmeyi hedefliyoruz. Enerji tüketimini ve karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik çeşitli çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

Faaliyetlerimizde enerji tüketimini ve sera gazı emisyonlarını azaltma amacıyla çeşitli önlemler alıyoruz. Enerji verimliliği projelerine odaklanarak, yenilenebilir enerji kaynaklarına ve düşük karbon salınımı sağlayan süreçleri tercih ederek çevresel etkimizi azaltmaya çalışacağız.

Atık yönetimi ve geri dönüşüm programlarından faydalanarak doğaya olan etkimizi en aza indirmeyi hedefliyoruz. Atıkları kaynaklarında ayrıştırıp geri dönüşüm sürecine dâhil ederek, çevre üzerindeki olumsuz etkileri azaltmayı amaçlıyoruz.

Tedarik zincirimizde çevresel etkilere ve sürdürülebilirlik ilkelerine uygun tedarikçilerle iş birliği yapıyoruz. Sürdürülebilir malzemeleri ve çevre dostu ürünleri tercih ederek çevre üzerindeki etkimizi azaltma yolunda adımlar atıyoruz.

Çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi ve müşterilerimizi çevre ve iklim konularında bilinçlendirerek katılımlarını teşvik ediyoruz. Sektördeki diğer paydaşlarla iş birliği yaparak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmayı hedefliyoruz.

Çevre ve iklim üzerindeki olumsuz etkilerimizi azaltmak ve küresel ekonominin karbonsuzlaşmasına katkıda bulunmak için kararlılıkla çalışmaya devam edeceğiz.



SATINALMA POLİTİKAMIZ/İLKELERİMİZ

GÖZEGİR HOTEL olarak, sürdürülebilir tedarik ve tedarikçi çeşitliliği programları aracılığıyla tedarikçilerle etkileşim sağlıyoruz. Bu çerçevede, tedarikçilerle iş birliği yaparak sorumlu ve yerel kaynak hedeflerimize ilerlemeyi hedefliyoruz. Aynı zamanda çeşitlilik ve eşitlik konularında destek olmak amacıyla iş birliği yapıyoruz. Sürdürülebilir uygulamaların tedarik zinciriyle entegre edilmesi konusunda öncelikli bir çaba sarf ediyoruz. İş birliği yaptığımız tüm bireyler, gruplar ve kurumlardan yasalara uyum ve etik kültüre uygun hareket etmeyi bekliyoruz. Tüm faaliyetlerimizde, tedarikçilerin de sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsemelerini talep ediyoruz.

- ❖ Tedarikçi, müşteri, distribütör, acente vb. muhtelif İş Ortakları seçimlerimizde objektif kriterlerle karar veririz ve insan haklarına önem veren, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ilkelerini dikkate alan, yasal yükümlülüklerini yerine getiren taraflarla iş ilişkisi içerisinde olmaya özen gösteririz. Tüm paydaşlarımızın ilgili kanun ve yönetmeliklere her zaman uymalarını bekleriz.
- ❖ Paydaşlarımızla olan iletişim kanallarımızı açık tutar, onların şikâyet ve önerilerini her zaman dikkate alırız.
- ❖ Tedarikçi ilişkilerinde mal ve hizmet temininin ötesinde yeni ürün geliştirme, alternatif yaratma, maliyet ve kalite iyileştirme çalışmalarına katılımı teşvik sonucunda elde edilecek faydadan beraberce faydalanmak esastır.
- ❖ Satın alımlarımızda ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir. Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışılmaktadır.
- ❖ Doğaya dost kimyasal kullanımımız önceliğimizdir ve alımlarımızı bu doğrultuda yaparız.
- ❖ Alternatif hammadde araştırması yapılır ve kontrollerden geçen uygun hammadde onaylı tedarikçi listesine eklenir.



- ❖ Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak en çok tükettiğimiz ürünlerin sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde maliyet ve kalite kriterleri yanında sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundururuz.
- ❖ Bitkisel ürünler ve hayvansal ürünler ile su ürünlerinin tedarik ve tüketiminde türlerin neslini tehlikeye atacak uygulamalardan kaçınırız.
- ❖ Tehdit altındaki türleri ürün/hizmetlerde kullanılmayız
- ❖ Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine katkı koyulmasını sağlarız
- ❖ Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik veririz
- ❖ Alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmeyi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat etmekteyiz.
- ❖ Çocuk işçi çalıştırmayız ve çocuk işçi çalıştıran tedarikçilerle satın alma ilişkimizi sürdürmeyiz.
- ❖ Şirketimizin, süregelen güven ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde yönetilmesini sağlar, sürdürülebilir büyüme ve kârlılığı hedef alarak, şirketlerimizin kaynaklarını, varlıklarını ve çalışma zamanını verimlilik bilinciyle yönetiriz.



ÇALIŞANLARIMIZ İÇİN HEDEFLER, ÇEŞİTLİLİK ve PERSONEL GELİŞİMİ

Gözeğir Hotel çalışanları için ilgili tüm yasa ve düzenlemelere uyumlu, adil, saygılı, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturarak; çalışanlarının performansını, gelişimini ve aidiyet duygusunu artırmayı amaçlar. Şirket uygulamaları, istihdam ve çalışma hayatına dair yürürlükteki tüm ilgili yasa ve düzenlemelere uyumludur. Çalışanları ile ilgili olarak tüm özlük haklarının tam ve doğru şekilde kullanılmasını sağlar. Şirkette iş birliğini destekleyici, pozitif ve uyumlu bir çalışma ortamı yaratılıp çatışma ortamları önlenerek farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin uyumlu bir şekilde çalışmaları sağlanır.

Gözegir Hotel için;

- ❖ Çalışan bağlılığının yüksek seviyede tutulması,
- ❖ Yetenek ve liderlik gelişimi,
- ❖ Performans değerlendirmeleri ve ödüllendirme,
- ❖ Çalışan sağlığı ve güvenliği,
- ❖ Mesleki beceri ve teknik gelişim,
- ❖ Ekip çalışması ve iletişim önemli başlıklardır. Bu hedeflere yönelik çalışmalarımızı sürdürerek, çalışan bağlılığını artırmak, gelişimi desteklemek ve Gözegir ekibinin başarıya ulaşmasını sağlamak başlıca amaçlarımız arasındadır.



Gözegir Hotel olarak tüm personellerimize düzenli olarak eğitimler verilmektedir. Tüm personellerimize meslek iş başı eğitimleri verilmektedir. İşletmemiz personellerin yeteneklerine yatırım yaparak kişisel gelişimi ve organizasyonel başarıyı güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda çalışanların sürekli gelişimini sağlamak ve mevcut potansiyellerini artırmak için gelişim ortamı ve fırsatları sunmayı, yöneticilerin çalışanların gelişim sorumluluğunu üstlendiği bir kültür yaratarak çalışan performansının düzenli olarak takip edilmesini ve iletişimin sağlanmasını, nitelikli, başarılı, küresel bir işgücü ve lider havuzu oluşturmayı ilke edinmektedir. Yıllık eğitim programları doğrultusunda personellerimize çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir.

Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan personellerimizin bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Bitkisel Atık Yağ Firmasından Atık Yağların çevreye zararlarının ve toplanmasının önemini içeren eğitimler ile bilinç artırılmıştır. Tesislerimizde bulunan tüm canlıların herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir.

Kurumlar, günümüzde başarılı olabilmek için kapsayıcılık ve çeşitliliği desteklemeli ve her alanda eşitliği sağlamalıdır. AB'nin ayrımcılıkla mücadele rejimi, ırk, renk, etnisite, din, dil, cinsiyet, cinsel yönelim, engellilik gibi farklı etkenlere yönelik ayrımcılığı yasaklıyor. AB, geniş çaplı bir ayrımcılıkla mücadele prensibini benimsiyor.

Gözegir Ailesi'nin değerleri olan insanları öncelikli tutma ve çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık ilkesine sıkı sıkıya bağlı kalıyoruz. Bu değerler, adil ve kapsayıcı bir ortam yaratmayı hedefleyen prensiplerimizi yansıtıyor. İnsan kaynakları stratejimiz kapsamında, fırsat eşitliği ilkesini benimsiyor ve çalışanlar arasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel gibi nedenlerle ayrımcılığa kesinlikle izin vermiyoruz. Yerel istihdamı önceliklendiriyoruz. Otel istihdamımızda da çalışanlarımızın yerelden seçilmesine özen gösteriyoruz. Çalışanlarımızın %30 u yerli halktan oluşmaktadır. İşe alım, terfi ve insan kaynakları uygulamalarında cinsiyet ayrımcılığına sıfır tolerans politikası izliyoruz.

Çalışanlar arasında eşit fırsatlar sağlamak için cinsiyet ayrımcılığını reddeden bir yaklaşım benimsiyoruz. Cinsiyet eşitliği farkındalığını artırmak için eğitimler ve etkinlikler düzenliyoruz. Esnek çalışma modelleri ve aile dostu politikalarla iş yaşam dengesi ve aile sorumluluklarını destekliyoruz.

Tüm çalışanlarımızın potansiyellerini en üst düzeyde kullanabilmelerini sağlayarak çeşitliliğin zenginliğini öncelikli olarak kabul ediyoruz. Kapsayıcılık ve çeşitlilik değerlerimizi iç ve dış iletişimde yansıtıyoruz. İşe alım süreçlerimizde adil kriterler kullanarak tüm başvuruları değerlendiriyoruz. Ayrımcılıktan kaçınıp her adaya eşit fırsatlar sunuyoruz. Yetenek ve deneyime dayalı en uygun adayları seçmeye özen gösteriyoruz.



Gözegir Hotel ailesinin benimsediği temel politikalardan biri, çalışanlar arasında mavi-beyaz yaka ayrımını ortadan kaldırmaktır. Bu yaklaşımı bütünüyle içselleştirdik ve uygulamaktayız. Çalışanlarımız arasında renk ayrımına yer vermiyoruz ve bu tutumu, sadece sözde değil, iletişimimizin her aşamasında aktif olarak yansıtıyoruz.

EŞİTLİK VE GÜVENLİ BİR ÇALIŞMA ORTAMI: ÇALIŞANLARIMIZA KADIN HAKLARI VE KADIN VE ÇOCUK İSTİSMARI EĞİTİMLERİ

Gözegir Hotel olarak, tüm çalışanlarımız için eşitlikçi ve güvenli bir çalışma ortamı oluşturmaya olan bağlılığımızın bilincindeyiz. Bu kapsamda, çalışanlarımıza kadın hakları ve kadın ve çocuk istismarı konulu eğitimler vererek bilinçlerini artırmayı ve farkındalık yaratmayı hedefliyoruz. Hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı korumayı amaçlıyoruz. Kadınların iş hayatına girmesini destekliyor, Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri “Toplumsal Cinsiyet” ilkesine uyumu amaçlıyoruz. İşyerimizde daha adil ve eşitlikçi bir geleceğe katkıda bulunmayı hedefliyoruz.



Çocuk Dostu Turizm anlayışı açısından en büyük risk faktörlerden biri, çocuğa karşı işlenen en ağır suçlardan olan çocuğun cinsel istismarı ve sömürüsüdür. Turizm sektörünün hızla büyümesi, turizmin kontrolsüz geliştiği yerlerdeki gelir eşitsizliği ve yoksulluk, seyahat etmenin ve internete erişimin kolaylaşması, toplumda konuyla ilgili farkındalık eksikliği, mevzuat ve uygulamadaki aksaklıklar gibi faktörler sebebiyle ne yazık ki hem dünyada hem de Türkiye’de turizm sektörü bu suçların işlenmesinde araç olarak kullanılabilmektedir. Oysaki çocuğun cinsel

istismar ve sömürsü konusunda farkındalığı olan, şüpheli durumlarda ne yapılması gerektiğini bilen donanımlı bir iş gücüne sahip, adli makam ve ilgili kurumlarla etkin iş birliği yapabilen turizm işletmeleri bu suçların önlenmesinde hayati bir rol oynayabilirler.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Gözegir Hotel, iş sağlığı ve güvenliği alanında ulusal mevzuatın gerekliliklerini aşan bir yaklaşım benimsemekte ve bu alandaki güncel gelişmeleri dikkatle izlemektedir. Çalışma arkadaşlarımızın sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında bulunmalarını temin etmek amacıyla, Gözegir Hotel, tüm birimlerinde potansiyel tehlikeleri proaktif bir şekilde tespit edip, bu riskleri detaylı bir biçimde değerlendiriyoruz.

Otelimiz, çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği (İSG) süreçlerine aktif katılımını ve geribildirimlerini teşvik etmekte, bu alanda bir katılımcı kültürün gelişimini desteklemektedir. ISO 45001 ve diğer ilgili standartlarımız çerçevesinde, çalışanlarımızın yetkinliklerini sürekli olarak geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, zorunlu İSG eğitimlerinin düzenli olarak tamamlanmasını sağlamaktayız.

Ülkemizde yaşanan otel yangını sonrası otelimizdeki acil durum önlemleri yeniden değerlendirilmiş ve yasaların ötesinde uygulamalara geçilmiştir. Amacımız misafirlerimizin ve çalışanlarımızın huzur içinde otelimizde konaklamasıdır.

Tüm acil durum ekipmanları risk değerlendirmeler ve yasal mevzuat beklentileri dikkate alınarak konumlandırılmıştır. Mevzuatın ön gördüğü periyodlarda yasal periyodik kontrolleri yapılmakta aynı zamanda teknik birimimiz tarafından bakım ve kontrolleri yapılmaktadır.



Acil durum yönlendirmeleri, kaçış yolları, toplanma alanları tanımlanmıştır. Her katta yangın anında ilk müdahale için kullanılabilir yangın tüpleri bulunmaktadır. Ayrıca yangın türüne (elektrik, yağ vb.) bağlı yangın tüpleri de ilgili alanlarda mevcuttur.

Otelimizin tüm odaları ve genel alanları, duman dedektörleri ve otomatik yangın söndürme (sprinkler) sistemleri ile donatılmıştır. Bu sistemler, yangın anında otomatik olarak devreye girerek yangının büyümesini engeller.

Otelimizde düzenli olarak yangın ve diğer acil durum tatbikatları yapılmaktadır. Tatbikatların amacı, personelimizin ve misafirlerimizin acil bir durumda ne yapacaklarını bilmelerini sağlamaktır. Tatbikatlar raporlanmakta ve iyileştirme alanları var ise önlemler alınmaktadır. Tüm personelimiz, acil durumlarda nasıl davranmaları gerektiği konusunda eğitilmiştir. Ayrıca acil durum ekiplerimiz gerekli eğitimleri almaktadır.

Otelimiz, güvenlik ve hazırlık standartlarını sürekli olarak yükseltmeyi hedeflemektedir. Bu bağlamda, otelimizde her yıl en az bir kez gerçekleştirilecek acil durum tatbikatları planlanarak gerçekleştirilmektedir. Bu tatbikatlar, günün değişik zamanlarında- hem gündüz hem de gece- ayrı ayrı icra edilerek, çeşitli acil durum senaryolarına karşı hazırlıklı olmamızı amaçlamaktadır. Her bir birimimizde, acil durumlarda etkin koordinasyon ve hızlı müdahale kapasitesini sağlamak üzere özel olarak eğitilmiş acil durum ekipleri ve süreç yöneticileri mevcuttur. Ayrıca, otelimiz yeni birimlerin planlanması ve işletilmesi süreçlerinde iş kazaları, meslek hastalıkları ve ilgili riskleri öncelikli olarak ele almaktadır. Kaza olayları gerçekleşmeden, hızlı ve etkin müdahaleler için gerekli tedbirler alınmakta, olası acil durumlar için ise detaylı yol haritaları ve süreç geliştirme planları hazırlanmaktadır. Bu yaklaşım, her türlü senaryoya karşı proaktif bir hazırlık sağlamak ve otelimizin güvenlik kültürünü güçlendirmektedir.

BAŞLICA EĞİTİMLERİMİZ

- ❖ Sürdürülebilir Turizm Kriterleri (TR-1) Konaklama Tesisleri Atıkların Ayrıştırılması ve Bertarafı Eğitimi
- ❖ Sürdürülebilir Turizm Kriterleri (TR-1) Konaklama Tesisleri Enerji Verimliliği Eğitimi
- ❖ Sürdürülebilir Turizm Kriterleri (TR-1) Konaklama Tesisleri İç Tetkik Eğitimi (ISO 19011 Standardı)
- ❖ Sürdürülebilir Turizm Kriterleri (TR-1) Konaklama Tesisleri Risk ve Fırsat Analizi Eğitimi
- ❖ Sürdürülebilir Turizm Kriterleri (TR-1) Konaklama Tesisleri Su Tasarrufu Eğitimi
- ❖ Sürdürülebilir Turizm Kriterleri (TR-1) Konaklama Tesisleri Genel Eğitim
- ❖ Sürdürülebilir Turizm Kriterleri (TR-1) İş Sağlığı ve Güvenliği Çocuk İstismarının Önlenmesi
- ❖ Sürdürülebilir Turizm Kriterleri (TR-1) İletişim, Cinsiyet Eşitliği, Yasal Hak ve Özgürlükler
- ❖ Sürdürülebilir Turizm Kriterleri (TR-1) İlk Yardım ve Sağlık Gıda Güvenliği
- ❖ Sürdürülebilir Turizm Kriterleri (TR-1) İşyerinde Cinsiyete Dayalı Ayrımcılık ve Taciz
- ❖ Sürdürülebilir Turizm Kriterleri (TR-1) Tesiste Kullanılan Kimyasalların Kullanımı Eğitimi
- ❖ Sürdürülebilir Turizm Kriterleri (TR-1) Yasal Düzenlemeler ve Bildirim Yükümlülükleri
- ❖



AMACIMIZ

Gözegir Hotel olarak, doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygıyı; karar ve eylemlerimizde bize rehberlik eden temel değerlerimiz olarak koruruz. Bu değerler çerçevesinde kültür bütünlüğünü sağlayacak tavır ve davranışlar sergileriz. Sürdürülebilir büyümeyi sağlayacak, katma değer yaratan, en başarılı ve yetkin profesyonellerden oluşan ve herkesin parçası olmaktan gurur duyduğu ideal kurum olmayı hedefleriz. Tüm çalışanlarımıza eşit davranma ve adil olma konusunda gerekli özeni büyük bir titizlikle gösterir, aynı tutumu tüm paydaşlarımızdan da bekleriz. Tüm paydaşlarımızla olan iletişimimizde, değerlerimizle bağdaşan, kurumsal kimliğimize yakışan bir üslup kullanırız. Tüm ticari faaliyetlerimizi ve kayıtlarımızı yürürlükteki mevzuata uygun olarak eksiksiz ve açık bir şekilde kaydeder, üçüncü taraflarla yapılan anlaşmaların mevzuata, Etik İlkeleri'mize ve politikalarımıza uygun, açık ve anlaşılır olduğundan emin oluruz. Gözegir Hotel çalışanları olarak rol ve sorumluluklarımıza göre vereceğimiz kararlarda, tarafsız olmamızı engelleyebilecek, kendimize veya yakınlarımıza menfaat sağlayabilecek veya bu izlenimi uyandırabilecek, kişisel çıkarlarımız ile Gözegir Ailesine karşı olan sorumluluklarımızın çatışabileceği herhangi bir durum içerisinde olmamaya özen gösteririz. Çıkar çatışması olarak değerlendirilebilecek bir durumun içinde olmamız hâlinde, konuyu yöneticilerimiz ile paylaşarak bu durumun bize ve şirketimize verebileceği zararlardan kaçınırız.



Tüm bunlarla birlikte *amacımız*;

- ❖ Doğayı ve doğal yaşamı korumak,
- ❖ Kültürel mirasımıza sahip çıkmak,

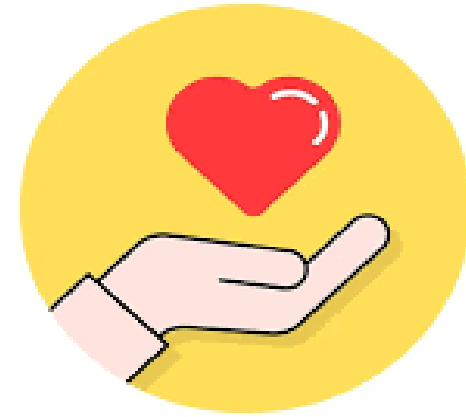
- ❖ Kaynakları daha tasarruflu kullanmak,
- ❖ Sosyal sorumluluk çalışmaları ile topluma katkı sağlamak,
- ❖ Çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırmak,
- ❖ Hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı korumak,
- ❖ Bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olmak, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarına fayda sağlamaktır.
- ❖ Ayrıca;
- ❖ Risk ve fırsat analizlerini doğru şekilde yapmayı, kaliteli ve etik bir yönetim anlayışına sahip olmayı hedefler.
- ❖ Eşitlik, kapsayıcılık ve her bireyin sağlığına önem veren iş ortamları yaratmayı amaçlar.
- ❖ Üretim faaliyetlerini iklim ve çevre dostu bir yaklaşımla yürütür, gezegenimize karşı duyarlı bir tutum sergileriz.
- ❖ Toplumsal gelişimi destekleyen ve değeri paylaşan bir anlayışla hareket ederiz.
- ❖ Alınması gereken aksiyonları planlayarak sistemin sürdürülebilirliğinin sağlanması için çaba gösterir,
- ❖ İlgili tüm yasal mevzuatlara uyum zorunluluğumuz olduğunun farkındalığı ile çalışmalarımızı sürdürürüz.
- ❖ Uzmanlık alanımız dışındaki alanlarda dış destek alırız. (Örneğin, İş Güvenliği uzmanımız İş Güvenliği Kanunu ve ilgili Yönetmelikler, Çevre Birimimiz Çevre Mevzuatı ve ilgili Yönetmelikler vb.).
- ❖ İlgili sivil toplum kuruluşu ve dernek üyeliklerimizle otelcilik sektörünü yakından takip eder, mevzuat değişikliklerini bu kanallar aracılığı ile de iş birliği içinde yönetiriz.

BAĞIŞ, SPONSORLUK VE TOPLUMSAL YATIRIMLAR

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda toplumsal kalkınmaya destek olmak için bağış yapar ve ilkelerimize uygun etkinliklere sponsor oluruz. Bağış ve sponsorluk süreçlerini şeffaf bir şekilde yürütür, bu ticari çıkarlar ile çelişmemesine özen gösteririz. İnsan ve hayvan haklarının ihlali, tütün, alkol ve uyuşturucuyu teşvik edici, doğaya zarar verebilecek hiçbir etkinlik için bağışta bulunmaz veya sponsor olmayız. Cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı temelinde ayrımcılık yapan kuruluşlara bağış yapmaz veya faaliyetlerine sponsor olmayız.

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyanın ihtiyacına yönelik uzun soluklu iş birlikleri geliştirerek çevresel ve sosyal konulara yatırım yaparız. Toplumsal yatırımlarımızın iş önceliklerine paralel olmasını, konunun uzmanı kurum veya kişilerle iş birlikleri kurularak hayata geçirilmesini önemseriz.

Siyasi partilere, politikacılara veya siyasi adaylara bağış yapmayız. Buna karşın, çalışanlarımızın yasal siyasi faaliyetlere gönüllü katılımlarına saygı gösterir, sınırlama yapmayız. Siyasi faaliyetler veya bu amaçla yapılacak kişisel bağışlar için Şirket kaynaklarını (araç, bilgisayar, eposta vb.) kullanmayız. Şirket çalışma alanları dâhilinde siyasi amaçlarla gösteri, propaganda ve benzeri izinsiz faaliyetler yapılmasına izin vermeyiz.



İNSAN KAYNAKLARI ANLAYIŞIMIZ

Çalışanlarımız, organizasyonumuzun kalbidir. Her bireyin gelişimine katkıda bulunabileceği, pozitif ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmaya inanıyoruz. Çalışanlarımızın refahını ve gelişimini önceliğimiz olarak görüyor, sürekli eğitim ve gelişim fırsatları, rekabetçi avantajlar ve destekleyici bir iş kültürü sunuyoruz. Birlikte, müşterilerimize olağanüstü deneyimler sağlıyor ve kalıcı anılar yaratmayı taahhüt ediyoruz.

Çalışma Arkadaşlarımızın tam potansiyellerini kullanabilmeleri için kapsayıcılığı teşvik eden bir kültür oluşturma konusunda kararlıyız.

Hizmet kalitesine önem veren bir şirket olarak, çalışanlarımızın çeşitliliği ve operasyonel becerileri, büyüme ve rekabet gücü açısından önemlidir. En iyi yetenekleri edinerek büyüme ve öğrenme fırsatları sunmayı amaçlıyoruz.

Tüm paydaşlarımızın sağlığının korunmasını ve geleceğe yönelik yaşamsal yetkinliklerinin geliştirilmesini öncelikli bir insan hakkı olarak kabul ediyoruz. Bu nedenle, şirket faaliyetlerinde sürdürülebilirliği, toplumsal sorumluluğu ve insana değer verme ilkesini öncelikli olarak gözetiyoruz.

Gözegir Hotel olarak, iş sağlığı ve güvenliği konularında önlemler almak, çalışanların refahını ve gelişimini desteklemek, eşitlik ve çeşitlilik prensiplerine bağlı kalmak gibi adımlarla insan haklarını koruma ve geliştirme çabalarını sürdürüyoruz.

Söz konusu anlayış doğrultusunda, insan haklarını ve çeşitliliği gözeterek toplumların sosyal ve ekonomik refahını artırmayı, eşitsizlikleri azaltmayı ve herkesin potansiyelini tam anlamıyla gerçekleştirebileceği bir gelecek inşa etmeyi hedefliyoruz. Bu çerçevede, çalışmalarımızı çeşitli paydaşlarla iş birliği içinde yürütüyor ve insan odaklı bir yaklaşımla toplumsal etkimizi artırmayı amaçlıyoruz.



ADİL ÇALIŞMA YAKLAŞIMIMIZ

Adil Çalışma Etik ilkelerimizin ayrılmaz parçasıdır. Çalışanın bu yönde bir tespiti olması durumunda etik ihlal bildirimini yapabilecek sistemimiz mevcuttur.

Yasal yıllık izinler dışında, izinler tüm çalışanları kapsayan ve adil bir şekilde yönetilmektedir.

Yönetimle şeffaf iletişim kurulabilmektedir.

Çalışma sürelerinde yasal limitlere (4857 sayılı yasa) uyulmaktadır.

Mazeret izni, sosyal izinler (doğum, ölüm, evlilik, babalık vb.) tüm çalışanlara uygulanmaktadır.

Çalışanların yetkinliğinin gelişimi için eğitim uygulamaları mevcut olup bunlar yetkinlik değerlendirme sonuçları, yasal/standart gereklilikleri vb. doğrultusunda planlanmaktadır ve tüm çalışanları kapsamaktadır.

Zorbalık, taciz ve her türlü ayrımcılığın ele alındığı, güvenli ve sağlıklı bir ortamda yürütülmesini sağlamak amacıyla etik ilkelerimiz bulunmaktadır.



YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

Gözegir Hotel olarak, kültürel mirası, milli değerleri, kültürel değerleri misafirlere iletmekteyiz. Bölgemizin sürdürülebilir turizmini desteklemek için yerel idarelerle ve halkla iletişimi sağlamaktayız ve onların desteklerini görüşlerini sürekli almaktayız. Yerel satın almayı desteklemekte yerel girişimcilere gerekli yardımları sağlamaktayız ve bölgemizin kalkınmasına destek olmaktayız. Yerel tedarikçi oranımız %45, çevresel tedarikçi oranımız ise %55 civarındadır.

- ❖ Büfelerimizde yemek üretimi misafir sayısına göre yapılmakta olup atık azaltımını sağlamak amacı ile az porsiyonlarda sunuma çıkarıyoruz.
- ❖ Sürdürülebilir mönü üretimi kapsamında kabuğu kullanılmayan, sapı kullanılmayan sebze ve meyvelerimizi sos üretiminde kullanarak hem lezzeti arttırıyor hem de sıfır atık felsefini yürütüyoruz.
- ❖ Büfemizde yerel gıdaların ve yemeklerin sergilenmesini sağlıyoruz. Şehrimize has yiyecekler ayrı bir alanda tanımlı olarak konuklarımızın beğenisine ve bilgisine açılmaktadır.
- ❖ Ayrıca doğal güzelliklerimiz ve kültürel mirasımızı, kentimizi tanıtan broşürler resepsiyonda misafirin dikkatine sunulmuştur.



- ❖ Otelimizde konuklarımızın memnun olması otelimizin önceliğidir. Bu nedenle misafirlerimizin talep beklenti şikâyet ve memnuniyeti otelimiz tarafından sürekli takip edilmektedir. İlgili departmanlarla iletişime geçilerek sürekli iyileştirilmekte taleplerine karşılık verilmektedir.
- ❖ Misafir memnuniyet ölçümleri odalara, resepsiyona konulmuş anketler aracılığı ile, Web sitesi üzerinden ve Google yorumları üzerinden takip edilmekte ve ölçülmektedir.
- ❖ Satın alım yaparken tedarikçilerimizin ve kullandığımız ürünlerin çevre sertifikalı olmasına öncelik veririz ve tüm tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik adına bilinçlenmelerine katkıda bulunuruz.

Misafirlere yerel ve kültürel değerlerin sunulması amacıyla aşağıdaki çalışmalar yapılmaktadır:

- ❖ Yerel pazarların tanıtımı yapılmaktadır.
- ❖ Kültürel alanlar ve ulaşımı ile ilgili bilgilendirme dokümanı resepsiyonda mevcuttur.
- ❖ Tarihi eserlere verilen önem özellikle belirtilmektedir.
- ❖ Coğrafi İşaretli Ürünler takip edilmektedir.
- ❖ Misafirlerimize kültürel alanlarda davranış şekillerini gösteren bilgilendirmemiz Kültür ofisimizde ve Misafir Bilgilendirme Dokümanında yer almaktadır.



MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Tesisimizde misafir memnuniyeti her zaman en üst seviyede dikkat ettiğimiz kriterlerden biri olmuştur. Misafirlerimizin yorumları bizler için birer hediyedir. Birer gelişim unsurudur. Bu bilinçle her misafirimizin şikâyeti titizlikle değerlendirilir çözüme ulaştırılır ve misafire bilgi verilir.

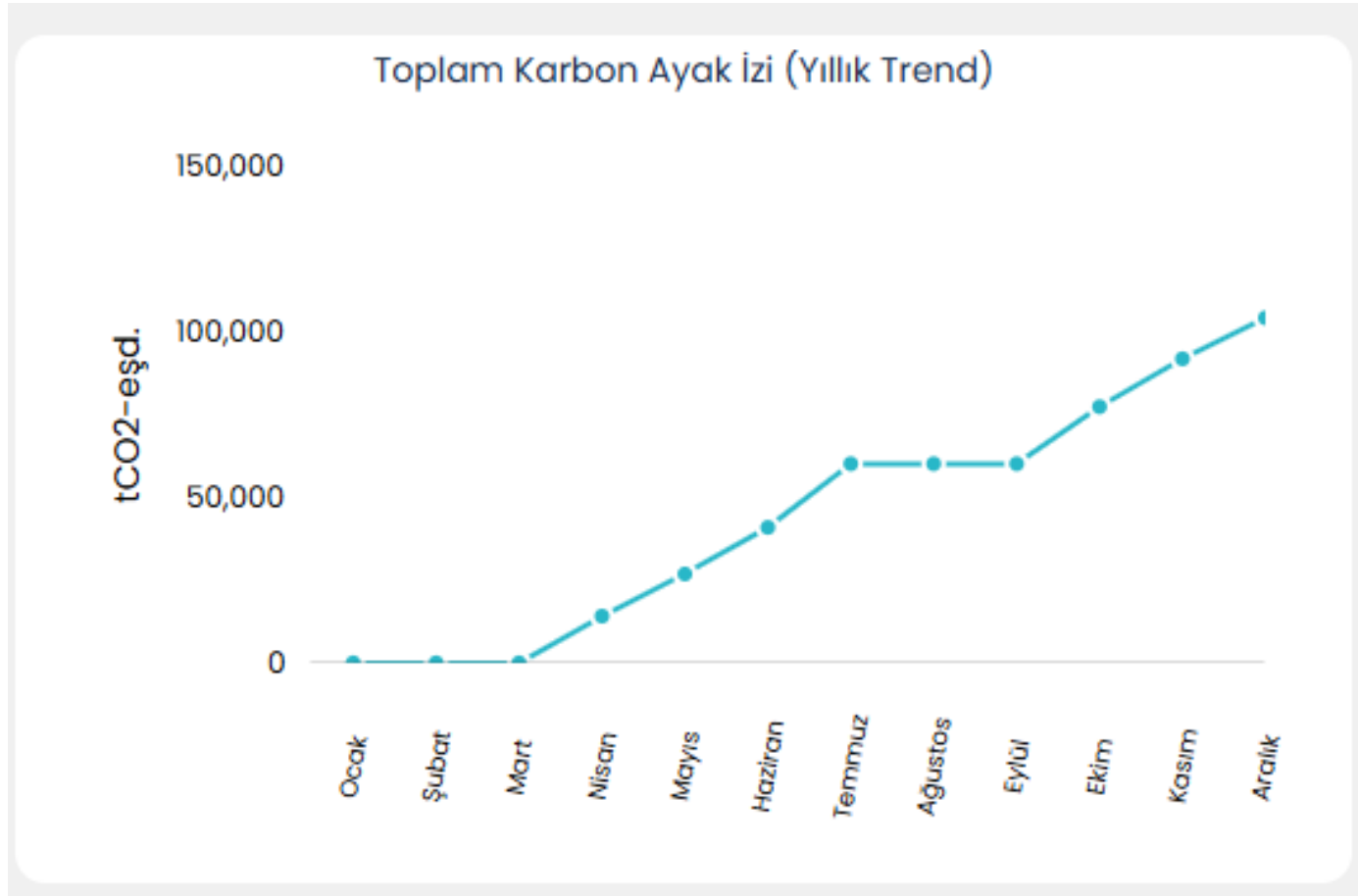
Misafir memnuniyetini, sunduğumuz hizmet kalitesinin artırılmasının en önemli belirleyicisi olarak görüyoruz. Misafirlerimizin farklı kanallar aracılığıyla ilettiği görüşler, öneriler ve şikâyetleri dikkate alarak, sürekli olarak hizmetlerimizi iyileştiriyoruz. Şikâyetlerin çözümü için eğitimlerimizi güçlendiriyor ve sürekli iyileştirme için yenilikçi çözümler geliştiriyoruz.

Misafir geri bildirimlerini önemseyerek ve bunları iş süreçlerimize entegre ederek, daha iyi bir deneyim sunmayı hedefliyoruz. Yorumlar, misafirlerimizin sesini daha yakından dinlememizi ve ihtiyaçlarına hızlı ve doğru bir şekilde yanıt vermemizi sağlayan önemli bir adımı oluşturuyor. Geri bildirimler, hizmetlerimizi ve ürünlerimizi misafir beklentilerine göre geliştirmemiz için kritik bilgiler sunuyor.

Tüm şikâyetlerin belirlenen süre içinde giderilmesi ve misafirlere geri dönüş yapılması sağlanıyoruz. Gözegir Hotel olarak, misafir memnuniyetini artırma ve hizmet kalitemizde sürekli gelişme, önceliklerimizi oluşturuyor. Misafir odaklılığını, gizli misafir performans değerlendirmeleriyle izliyor ve her geri bildirimi, dijital izleme altyapımızla kaydedip hızlıca çözümlüyoruz. Misafir geri bildirimlerinden elde ettiğimiz içgörülerle hizmet kalitemizi sürekli olarak iyileştirme ve misafir deneyimini daha da zenginleştirme fırsatı buluyoruz.

Tesisimiz misafir memnuniyeti %92 Olarak ölçülmüştür.





[illegible]